



SERVIZI DIDATTICI DIGITALI GOOGLE WORKSPACE
CONSENSO INFORMATO

PREMESSA

Gentili genitori e tutori,

l'IPSOA Giulio Pastore ha scelto di utilizzare la piattaforma digitale Google Workspace for Education per fornire servizi didattici digitali ai propri allievi e, per questo, è necessario il vostro consenso a creare e gestire un account Google Workspace for Education per vostro figlio/a. Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo. Nel nostro istituto, gli studenti utilizzeranno i propri account Google Workspace for Education per molteplici attività come svolgere i compiti, comunicare con gli insegnanti, utilizzare Chromebook e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni, personali e non, presenti nei propri database.

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento e, in caso di dubbi, inoltrarci eventuali domande; sia in fase di iscrizione che di aggiornamenti importanti del servizio vi verrà chiesto di firmare il consenso.

In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio/a che non potrà dunque fruire dei servizi digitali messi a disposizione e utilizzati durante la didattica.

Sarà cura di genitori/tutori mettersi in contatto con gli insegnanti per meglio comprendere l'utilizzo che essi faranno dei servizi digitali e concordare opportune modalità alternative per lo svolgimento delle attività proposte durante il corso.

INFORMATIVA SU GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PER I GENITORI E I TUTORI

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "SERVIZI PRINCIPALI" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- | | | |
|---------------------|-----------------|---------|
| ✓ CALENDAR | ✓ GMAIL | ✓ KEEP |
| ✓ CLASSROOM | ✓ GOOGLE CHAT | ✓ SITES |
| ✓ CLOUD SEARCH | ✓ GOOGLE MEET | ✓ TASKS |
| ✓ COMPITI | ✓ GOOGLE GRUPPI | |
| ✓ DRIVE E DOCUMENTI | ✓ MIGRATE | |

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "SERVIZI AGGIUNTIVI"; maggiori informazioni all'URL <https://support.google.com/a/answer/6356441>:

- | | | |
|---------------------------|---------------------|-----------------|
| ✓ ALERT | ✓ GOOGLE FOTO | ✓ GOOGLE VIAGGI |
| ✓ APPMAKER | ✓ GOOGLE GRUPPI | ✓ SOCRATIC |
| ✓ CHROME CANVAS & CURSIVE | ✓ GOOGLE LIBRI | ✓ TOUR CREATOR |
| ✓ COLAB | ✓ GOOGLE MAPS | ✓ YOUTUBE |
| ✓ GOOGLE EARTH | ✓ GOOGLE TRADUTTORE | |



ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "GIULIO PASTORE"
VIA D'ADDA, 33 - VARALLO
TEL: 0163.51.753
C.SO VALSESIA, 111 - GATTINARA
TEL: 0163.826.552

L'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html.

Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIE GOOGLE?

Quando crea un account studente, l'IPSOA Giulio Pastore fornisce a Google determinate informazioni personali quali, ad esempio, il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- ✓ i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email;
- ✓ l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- ✓ impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- ✓ i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- ✓ le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

I Servizi aggiuntivi a cui consentiamo che gli studenti accedano con i loro account Google Workspace for Education possono raccogliere anche le seguenti informazioni, come descritto nella sezione [Norme sulla privacy di Google](#):

- ✓ l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- ✓ app, browser e dispositivi. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli studenti descritti sopra nella sezione relativa ai servizi principali;
- ✓ i dati sulla posizione. Google raccoglie dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

IN CHE MODO GOOGLE UTILIZZA QUESTE INFORMAZIONI?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli studenti, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli studenti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Per ulteriori informazioni, consultare [l'Informativa sulla privacy di Google Cloud](#).



ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "GIULIO PASTORE"
VIA D'ADDA, 33 - VARALLO
TEL: 0163.51.753
C.SO VALSESIA, 111 - GATTINARA
TEL: 0163.826.552

Nei suoi Servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per proteggere Google, gli utenti di Google e il pubblico.

GOOGLE UTILIZZA LE INFORMAZIONI PERSONALI DEGLI STUDENTI PER MOSTRARE PUBBLICITÀ MIRATA?

No. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari.

Alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.

MIO FIGLIO PUÒ CONDIVIDERE INFORMAZIONI CON ALTRE PERSONE UTILIZZANDO L'ACCOUNT GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION?

L'IPSEOA Giulio Pastore consente agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un amico, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google di quell'amico, anche se lo studente la rimuove dal suo account. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Siccome la funzione di condivisione è utile per le attività didattiche, l'IPSEOA Giulio Pastore informa gli allievi sul corretto utilizzo di questa funzione e sui rischi di un uso poco attento e poco responsabile ma non è in grado di controllare, se non a campione o in seguito a segnalazione, le singole attività degli allievi. Un apposito regolamento interno sul corretto uso delle risorse digitali viene regolarmente applicato e aggiornato.

GOOGLE DIVULGA LE INFORMAZIONI PERSONALI DI MIO FIGLIO?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

Con la nostra scuola: il nostro dirigente scolastico, i collaboratori del dirigente, il personale appositamente incaricato e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione avranno accesso alle informazioni degli studenti e possono:

- ✓ visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- ✓ cambiare la password dell'account dello studente;
- ✓ sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- ✓ accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo;
- ✓ limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Per il trattamento esterno: Google condividerà informazioni personali con le sue società consociate e altri fornitori affidabili di terze parti affinché le elaborino per suo conto e in base alle istruzioni di Google e in conformità con le [Norme sulla privacy di Google](#), l'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#) ed eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.



ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "GIULIO PASTORE"
VIA D'ADDA, 33 - VARALLO
TEL: 0163.51.753
C.SO VALSESIA, 111 - GATTINARA
TEL: 0163.826.552

Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

QUALI SONO LE SCELTE A CUI HO DIRITTO COME GENITORE O TUTORE?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro figlio da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate vostro figlio a utilizzare Google Workspace for Education, potete accedere o richiedere l'eliminazione del suo account Google Workspace for Education rivolgendovi alla segreteria dell'IPSEOA Giulio Pastore. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro figlio, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per accedere alle informazioni personali, limitare l'accesso di vostro figlio a determinate funzioni o servizi oppure di rimuovere le informazioni personali nei servizi o eliminare completamente il suo account. Insieme a vostro figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A CHI MI RIVOLGO SE HO ALTRE DOMANDE E DOVE POSSO TROVARE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi alla segreteria dell'IPSEOA Giulio Pastore.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate:

[Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](#)

[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#)

[Norme sulla privacy di Google](#)

[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#)

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](#) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'[Addendum per il trattamento dei dati Cloud](#) (all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).